



*Un convite especial*

GRUPO  
**MAKIYAMA**  
Recursos Humanos & Tecnología

*Faça parte  
da formação de*

ANALISTA  
COMPORTAMENTAL

Certificação Grupo Makiyama

## FUNDAMENTAÇÃO

É comum na área Organizacional encontrar profissional que aplicam maravilhosamente uma Dinâmica de Grupo ou um Jogo de Negócios, porém quando precisam fazer uma **leitura sistemática** dos **comportamentos apresentados pelos candidatos** e fundamentar sua decisão, se perdem em achismo, crenças com base em seus valores pessoais e não o fazem de maneira analítica apontando **o comportamento apresentado versus a competência avaliada.**

## PÚBLICO ALVO

**PSICÓLOGOS**

**ASSISTENTES SOCIAIS**

**COACH**

**CONSULTORES DA ÁREA DE AVALIAÇÃO DE COMPETÊNCIAS**

**GESTORES** com formação em nível superior, que busquem conhecimentos específicos para o aprimoramento de sua capacidade de avaliação comportamental e seu link com as competências organizacionais, além de desenvolvimento e qualificação profissional

## OBJETIVOS

**Desenvolver** a competência para fazer a leitura de comportamentos e ligá-los as competências inerentes a função.

---

**Obter** a habilidade de identificar as nuances de “representação” no discurso do candidato em uma situação de avaliação;

---

**Aprimorar** as habilidades e Competências do profissional que atua na área de Avaliação de Competências Organizacionais;

---

**Desenvolver** e **Capacitar** profissionais que pretendam atuar como Consultores na Área de Avaliação de Competências Organizacionais.

---

## OBJETIVOS

**Distinguir** o candidato sedutor o desafiador e o agressivo dentro de um mesmo espaço.

---

**Aprender** a identificar as posturas comportamentais adequadas ou inadequadas desde o início do processo;

---

**Compreender** o motivo da aplicação das técnicas de sensibilização para finalizar o processo e como aproveitá-las na observação.

---

**Adquirir** competências para identificar a linguagem corporal e seus sinais.

---

## MÓDULO I

1. Desafios da Avaliação de Competências Organizacionais;
2. O papel e as competências necessárias a um Avaliador;
3. A Ética da Avaliador;
4. Limites de ação do Avaliador;



## MÓDULO II

1. Conhecendo Dinâmicas de Grupo e Jogos Empresariais, sua lógica e seus objetivos pela visão da observação;
2. Introdução as Técnicas de Aplicação de Jogos Empresariais;
3. Técnicas e Formulários de Leitura Comportamental no momento do jogo;
4. Técnica de Discussão e Avaliação dos Comportamentos Observados durante o jogo - Fechamento da Ficha de Observação.



## MÓDULO III

1. Avaliando Comportamentos Observáveis versus Competências;
2. Ciclo de Aprendizagem Vivencial – CAV;
3. Técnica de Condução de Entrevista Devolutiva e Orientação para o Desenvolvimento de Competências.

## OBJETIVO FINAL

Ao término do curso, os participantes estarão aptos a compreender as técnicas de **CONSULTORIA EM AVALIAÇÃO COMPORTAMENTAL**, poderão atuar nos diferentes cenários empresariais e **ANALISAR** os avaliados sob diversos ângulos referenciais de comportamento.

## Benefícios

Os participantes que obtiverem na avaliação final da formação o conceito apto serão:

- **Membro da Equipe de Consultores do Grupo Makiyama.**
- **Associado do Instituto de Gestão e Desenvolvimento de Recursos Humanos-IGDRH.**

## Benefícios

- Publicar no site do Grupo Makiyama, para consulta pública de contratantes, o seu mini currículo.
- Participar profissionalmente dos projetos de Recursos Humanos do Grupo Makiyama, quando houver demandas.
- Atuar em ações voluntárias nas ações sociais do IGDRH.
- Participar dos cursos e formações com 30% de desconto.
- Liberação de uso por 12 meses, sem custo, do Sistema on-line de Relatórios de Avaliação de Perfil do IGDRH.



# ENTRE EM CONTATO

Telefone: 11 45525253  
[relacionamento@makiyama.com.br](mailto:relacionamento@makiyama.com.br)

ou

cadastre-se em nosso site:  
[www.makiyama.com.br](http://www.makiyama.com.br)