Serviço Social do Comércio
Administração Regional no Distrito Federal – SESC/DF
SESC - EDITAL Nº 006/2016 SELEÇÃO DE PESSOAL

CADERNO DE QUESTÕES

009 – TÉCNICO DE NÍVEL SUPERIOR (PSICOLOGIA) – MANHÃ

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES SEGUINTES.

1 Confira se, além deste CADERNO DE QUESTÕES referente ao cargo escolhido, que contém 50 questões objetivas, você recebeu a FOLHA DE RESPOSTAS destinada à marcação das respostas da prova.

2 Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 5 (cinco) opções de respostas, identificadas com as letras **A**, **B**, **C**, **D** e **E**. Apenas uma responde adequadamente à questão. Você deve assinalar apenas uma opção em cada questão. A marcação em mais de uma opção anula a questão, mesmo que uma das respostas esteja correta.

3 Verifique se o seu nome e o número de sua inscrição conferem com os que aparecem na FOLHA DE RESPOSTAS. Em caso de divergência, notifique imediatamente o fiscal.

4 Após a conferência, assine seu nome nos espaços próprios da FOLHA DE RESPOSTAS, utilizando, obrigatoriamente, caneta esferográfica de material transparente na cor azul ou preta.

5 Não dobre, não amasse e nem manche a FOLHA DE RESPOSTAS. Ela somente poderá ser substituída caso esteja danificada na barra de reconhecimento para leitura óptica.

6 Na FOLHA DE RESPOSTAS marque, para cada questão, a letra correspondente à opção escolhida para a resposta, preenchendo todo o espaço compreendido no retângulo à caneta esferográfica de tinta preta ou azul. Preencha os campos de marcação completamente, sem deixar espaços em branco.

7 O tempo disponível para esta prova é de **três horas**.

8 Sugerimos que reserve os 30 minutos finais para marcar sua FOLHA DE RESPOSTAS. Os rascunhos e as marcações assinaladas no CADERNO DE QUESTÕES não serão considerados na avaliação.

9 Quando terminar a prova, entregue ao fiscal este CADERNO DE QUESTÕES e a FOLHA DE RESPOSTAS. Você somente poderá deixar o local de prova após 01 (uma) hora do início da aplicação da prova.

10 Você será excluído do exame caso utilize, durante a realização da prova, máquinas e/ou relógios de calcular, bem como rádios, gravadores, *headphones*, telefones celulares ou fontes de consulta de qualquer espécie.

11 O penúltimo e o antepenúltimo candidato que terminarem a prova deverão ficar na sala até o último candidato entregar a prova. O candidato que estiver fazendo a prova por último não é testemunha, mas sim a pessoa que está sendo observada.

INFORMAÇÕES IMPORTANTES:

- ✓ **Data/Horário de Publicação do Gabarito Preliminar/Provas:** 06/02/2017.
- ✓ **Prazo de Recursos contra o Gabarito Preliminar:** Das 09h00 do dia 06/02/2017 às 18h00 do dia 07/02/2017.
- ✓ **O Caderno de Questão será disponibilizado para consulta no endereço eletrônico:** http://www.makiyama.com.br/pseletivo/sescdf/Home/DetalhesConcurso/284
- ✓ **Demais datas consulte o Cronograma do certame.**
- ✓ **O candidato não poderá levar o caderno de questões ao término da prova, somente esta folha.**
- ✓ **Não será permitido o uso de folhas de rascunho próprias.**
- ✓ **Para água ou banheiro: levante a mão e aguarde sentado até que o aplicador autorize sua saída com o apoio de corredor.**

FOLHA DE RASCUNHO

O Candidato poderá levar esta folha.

RASCUNHO DO GABARITO (Marque suas respostas no quadro abaixo para posterior consulta/conferência)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
26	**27**	**28**	**29**	**30**	**31**	**32**	**33**	**34**	**35**	**36**	**37**	**38**	**39**	**40**	**41**	**42**	**43**	**44**	**45**	**46**	**47**	**48**	**49**	**50**

Reservados todos os direitos. É proibida a publicação ou reprodução total ou parcial deste documento, sob quaisquer formas ou sob quaisquer meios, sem permissão expressa da CKM Serviços Ltda.

NOME DO CANDIDATO: _____

LÍNGUA PORTUGUESA

Texto para responder às questões de 01 a 07.

Žižek e a tragédia dos combates moderados

Em seu novo livro, filósofo esloveno investe contra um multiculturalismo piedoso porém impotente. Diante da catástrofe, diz, ou desafiamos radicalmente a ordem social, ou não haverá futuro

Por Nuno Ramos de Almeida

É difícil entender o que em Slavoj Zizek é simples provocação e aquilo que é sério, até porque o filósofo esloveno escolheu esse caminho. Por isso, quando amigos meus começaram a rosnar com as declarações de Zizek sobre a necessidade de não deixar à extrema-direita o monopólio da defesa da Europa perante a crise dos refugiados, eu esperei para ler.

A chave do novo livro de Slavoj Zizek, *A Europa à Deriva*, encontra-se em duas citações da obra de Oscar Wilde, *A Alma do Homem e o Socialismo*, que o autor convoca no início do texto: "É muito mais fácil ter-se simpatia para com o sofrimento do que ter-se simpatia para com o pensamento", acrescentando-lhe uma outra passagem de Wilde em que este defende que o simples horror ao sofrimento e a caridade em relação à pobreza não fazem mais que prolongar as suas causas e aliviar a consciência dos responsáveis por essa situação. "Tentam, por exemplo, resolver o problema da pobreza mantendo os pobres vivos; ou, no caso de uma escola muito avançada, divertindo-os. Mas isso não é uma solução: é um agravamento da dificuldade. O objetivo adequado é tentar reconstruir a sociedade sobre uma base em que tal pobreza venha a ser impossível. E as virtudes altruístas têm, sem dúvida, impedido a realização de tal desígnio", conclui o autor de *A Importância de ser Ernesto*.

Não é por acaso que Zizek escolhe o grande provocador britânico para inventariar aquilo que se propõe neste livro. O esloveno coloca-se na posição de que mais gosta: a de provocador. Mas sempre vai dizendo algumas coisas fundamentais: a solução para a questão dos refugiados, apesar dos horrores das imagens, não passa pela simples caridade para resolver o problema imediato de centenas de milhares de pessoas; embora esse drama tenha de ser resolvido já, a urgência da ação não nos pode dissuadir de afirmar que essas pessoas são sujeitos de direitos e não apenas objetos de caridade; o autor defende que a resolução desta crise humana não se faz pela abertura, maior ou menor, das fronteiras, mas por responder aos problemas globais e das suas implicações nos países de origem dos refugiados.

Fonte: http://www.revistaforum.com.br/2016/05/29/zizek-e-a-tragedia-dos-combates-moderados/. *Trecho.*
Acesso em: 26/01/2017.

Questão 01 Sobre o filósofo tema da reportagem, é correto afirmar, a partir do texto, que:

A Zizek é um leitor que lê e cita a obra do britânico Oscar Wilde porque se identifica com ele.
B Ele é muito transparente, uma vez que a seriedade é seu traço principal.
C Em virtude de sua prática provocativa, às vezes não deixa claro sobre o que fala.
D A crise migratória, para ele, deve ser resolvida a partir dos problemas das grandes nações.
E Acredita no multiculturalismo, desde que ele não seja impotente, mas sim piedoso.

Questão 02 Avalie as afirmações abaixo com base no texto:

I O livro *Europa à Deriva* defende que o problema da migração deve ser resolvido partindo do choque e da caridade.
II Zizek entende que não se pode deixar com a extrema-direita o direito a defender a Europa diante da crise migratória.
III Segundo o livro de Zizek, para que se reverta a catástrofe, a ordem social vigente deve ser questionada.

Está correto o que se afirma em:

A I e III, apenas.
B I e II, apenas.
C II e III, apenas.
D I, II e III.
E II, apenas.

Questão 03 Em "...para ***inventariar*** aquilo que se propõe neste livro" a palavra destacada poderia ser substituída, sem perda de sentido, por qual das opções abaixo (considere, para tanto, possíveis adaptações sintáticas que sejam necessárias)?

A Inventariar os bens.
B Catalogar.
C Fazer a minúcia.
D Listar.
E Pormenorizar.

Questão 04 O livro *A Importância de ser Ernesto* foi escrito, segundo o texto, por:

A Nuno Ramos de Almeida.
B Oscar Wilde.
C Slavoj Zizek.
D O texto não informa.
E Revista Fórum.

Questão 05 Considere se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma abaixo sobre a sintaxe do trecho: "no caso de uma escola muito avançada":

(__) O trecho é considerado uma oração subordinada, já que apresenta uma forma verbal.
(__) Esse excerto caracteriza-se como uma frase, uma vez que é um enunciado de sentido completo.
(__) Há nesse fragmento uma locução verbal, formada por um verbo auxiliar e um principal na forma nominal.

A ordem correta de classificação, de cima para baixo, está contida em:

A F – V – F.
B V – V – F.
C F – F – V.
D V – F – V.
E F – V – V.

Questão 06 Em "A ***chave*** do novo livro de..." a palavra em destaque foi utilizada com o sentido:

A Denotativo, salientando o modo pelo qual se abre o livro.
B Conotativo, evidenciando de que forma o livro deve ser lido.
C Denotativo, para explicar e o orientar a decifração do livro citado no texto.
D Conotativo, por expressar uma palavra sem sentido próprio no contexto.
E Conotativo, no sentido de explicitar como o livro pode ser entendido.

Questão 07 "*A Importância de ser Ernesto*" é o título de um livro citado no texto. No entanto, suas palavras guardam uma morfologia própria. Assim sendo "de" e "ser", nesse contexto, são, respectivamente:

A Conjuntamente são uma locução nominal.
B Conjunção e substantivo.
C Preposição e verbo.
D Artigo indefinido e substantivo.
E Preposição e artigo.

RACIOCÍNIO LÓGICO

Questão 08 Considere um conjunto numérico C cujos elementos são dados por uma progressão geométrica, tal que: C = {1, 3, 9, 27, ...}. sobre tal conjunto, afirma-se:

I A razão dessa progressão geométrica é igual a 3;
II O décimo termo do conjunto C será igual a 243;
III Todos os elementos desse conjunto são divisíveis por 6;
IV Nenhum elemento desse conjunto será um número par.

Está correto apenas o que se afirma em:

A I e IV.
B II e III.
C II e IV.
D I e III.
E III e IV.

Questão 09 Considere um conjunto numérico A formado por todos os números inteiros positivos divisíveis por 4, excluindo o zero. Sendo assim, pode-se afirmar que o conjunto A é um subconjunto do conjunto dos números:

A Divisíveis por 6.
B Múltiplos de 8.
C Ímpares.
D Pares.
E Divisíveis por 3.

Questão 10 Em determinada fábrica a quantidade de corante a ser adicionado a um recipiente depende da quantidade de tinta branca contida no mesmo, sendo descrita por uma função de primeiro grau: C(t) = -12 + A * t. Em que C(t) é a quantidade (em litros) de corante, t é a quantidade (em litros) de tinta branca e A é o coeficiente angular da função. Sabe-se que para uma quantidade de tinta branca igual a 10 litros adiciona-se 4 litros de corante. Sendo assim, pode-se afirmar que o coeficiente angular da função apresentada é igual a:

A 1,50 litros.
B 1,20 litros.
C 1,10 litros.
D 1,40 litros.
E 1,60 litros.

Questão 11 Considere a seguinte função de segundo grau: $f(x) = 24 + 3x - Mx^2$. Sabe-se que f(x=1)=9. Logo, o coeficiente M deve ser igual a:

A 18.
B 14.
C 10.
D 15.
E 12.

Questão 12 Assinale a seguir a alternativa que apresenta a expressão que completa a lacuna na seguinte identidade trigonométrica: cos(2x) = _____

A sen(2x)
B $2\cos^2(x)$
C $\cos^2(x) - \text{sen}^2(x)$
D 1 + cos(x) sen(x)
E sen(x) + 2cos(x)

Questão 13 Considere uma progressão aritmética cujos segundo e terceiro termos são, respectivamente, iguais a 9 e 15. Sendo assim, pode-se afirmar que o décimo termo dessa progressão é igual a:

A 32.
B 57.
C 85.
D 76.
E 68.

CONHECIMENTOS DE INFORMÁTICA

Questão 14 São denominados Navegadores ou Browsers os programas de computadores que permitem que o usuário acesse os arquivos da Internet. Assinale a seguir a alternativa que apresenta um navegador livre e que pode ser utilizado em diversos sistemas operacionais:

A Internet Explorer.
B Iceweasel.
C Mozilla Firefox.
D OneNote.
E Yahoo.

Questão 15 Assinale a seguir a alternativa que apresenta uma afirmação CORRETA sobre a rede mundial de computadores denominada Internet.

A O conjunto de documentos na Internet é denominado World Wide Web (WWW).
B A Internet é totalmente controlada por um escritório central localizado nos Estados Unidos.
C O endereço de uma página ou site da Internet é denominado FTP.
D A terminação .com em endereços de websites indica que o conteúdo totalmente gratuito.
E O acesso à Internet através de linhas telefônicas (via Dial-up) é denominado acesso banda larga.

Questão 16 Ao utilizar um computador com o sistema operacional Windows instalado determinado usuário clica em um arquivo e o arrasta para um pasta em um disco rígido diferente, logo:

A Um atalho para o arquivo é criado na pasta de origem.
B Uma cópia do arquivo será criada no disco de destino.
C Cria-se um link para o arquivo no painel de navegação.
D O arquivo é removido da pasta de origem e vai para a Lixeira.
E Um atalho para o local do arquivo é criado no Desktop.

Questão 17 Ao utilizar um computador que opera com o sistema operacional Windows, determinado usuário clica em uma pasta de arquivos e pressiona a tecla F2. Tal procedimento permitirá que esse usuário:

A Exclua tal pasta de arquivos.
B Envie tal pasta de arquivos para o Desktop.
C Crie um link para o local dessa pasta de arquivos.
D Abra uma janela para o local dessa pasta de arquivos.
E Renomeie tal pasta de arquivos.

Questão 18 Determinado usuário, que utiliza o software de correio eletrônico Outlook, deseja recuperar um item deletado de sua caixa de correio. Sendo assim, deve recuperá-lo na pasta:

A Caixa de erros.
B Deletados.
C Recuperáveis.
D Itens excluídos.
E Lixo eletrônico.

Questão 19 Determinado usuário deseja enviar correspondências a um número grande de pessoas, sendo assim, a fim de facilitar essa tarefa, tal usuário pode utilizar um recurso do Microsoft Office Word denominado:

A Mala Direta.
B Sumário Personalizado.
C Lista Integrada.
D Hifenização.
E Referência Cruzada.

CONHECIMENTOS SESC

Questão 20 Quais sãos os públicos que podem ser atendidos pelo programa Educação SESC?

I Pessoas que estejam cursando 2º graduação.
II Crianças - a partir de 2 anos de idade.
III Jovens e Adultos.
IV Idosos.
V Adolescentes – Até o ensino médio.

Está(ão) correto(s) apenas os itens:

A II, III, IV e V.
B IV.
C I, III e V.
D II e III.
E I.

Questão 21 Com base em seus conhecimentos do regimento interno do SESC, assinale a alternativa que elenca ao menos uma função do diretor regional do SESC:

A Planejar, coordenar, orientar, controlar e executar todas as ações do DR relativas à sua área de atuação, visando à efetiva implementação das suas respectivas atribuições.
B Opinar sobre assuntos referentes à área de sua competência, submetidos a sua consideração pela chefia imediata.
C Dirigir, coordenar e controlar as atividades técnicas, administrativas e financeiras da Instituição, praticando todos os atos inerentes ao processo de gestão.
D Apresentar, periodicamente, relatórios das atividades sob sua responsabilidade.
E Desempenhar, por determinação do Diretor Regional, quaisquer outras atribuições que, pela sua natureza, possam ser incluídas em sua esfera de competência.

Questão 22 Com base no regimento interno do SESC qual é uma das principais finalidades da ouvidoria?

A Planejar, coordenar e acompanhar atividades de segurança e medicina do trabalho.
B Realizar visitas às Coordenações/Unidades Operacionais, com o intuito de investigar as relações existentes no contexto de trabalho.
C Assessorar a Direção Regional no cumprimento dos objetivos institucionais, avaliando os níveis de segurança e da qualidade dos controles administrativos, técnicos e financeiros bem como de processos relacionados à gestão institucional.
D Receber e reduzir a termo as reclamações, denúncias, reivindicações, sugestões, elogios, agradecimentos e demais manifestações externas afetas à missão, à finalidade, aos objetivos, aos serviços, ao atendimento e às atribuições do SESC, providenciando o encaminhamento aos diversos órgãos, às Unidades e aos setores da Instituição.
E Realizar análise de Acidentes do Trabalho, providenciando o devido preenchimento da Comunicação e os encaminhamentos devidos.

Questão 23 A missão do programa Educação SESC consiste em?

I Proporcionar o acesso pleno à educação e cidadania.
II Estimular a valorização das identidades culturais com o desenvolvimento de valores éticos e da cidadania.
III Tornar a Educação exclusiva e seletiva.
IV Contribuir para o desenvolvimento dos indivíduos, proporcionando compreensão completa do meio em que vivem.

Está correto o que se afirma em:

A Apenas I.
B I, II, III e IV.
C Apenas I e IV.
D Apenas II, III e IV.
E Apenas I, II e IV.

Questão 24 O SESC possui um programa que chama-se: *Grupo dos Mais Vividos, sobre ele é correto afirmar que?*

A É um programa que propõe um acompanhamento de avós e netos, para que haja interseção e troca de experiências.
B Tem como objetivo principal promover acompanhamento psicológico para idosos e adultos em situação de vulnerabilidade.
C É o principal na execução de trabalho com idosos e oferece ações baseadas nas necessidades e interesses dos participantes, com atividades lúdicas e ocupacionais.
D É um projeto cuja função é difundir e ensinar hábitos de vida sustentáveis para adultos com síndrome de Down e idosos de todas as idades. As atividades consistem em aprender a plantar e colher verduras e legumes.
E É um trabalho atuante no grupo LGBT que possui mais de 50 anos de idade e encontra-se em situação precária ou em estado de vulnerabilidade social.

Questão 25 Qual das alternativas abaixo cita ao menos uma função da TESOURARIA do SESC?

A Proceder à escolha e executar as diferentes modalidades de aquisição de bens de serviços.
B Executar os recebimentos e os pagamentos devidamente autorizados.
C Gerir e controlar os serviços de reprografia da Instituição (cópias, encadernações).
D Supervisionar os serviços de transporte e de manutenção dos veículos.
E Orientar funcionalmente as Unidades Operacionais quanto aos assuntos relacionados com seu âmbito de trabalho.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questão 26 Sobre a utilização da dinâmica de grupo em seleção, segundo Andrade (2010), assinale verdadeiro (V) ou falso (F) para as frases abaixo. Em seguida, indique a alternativa que corresponda a sequência correta, de cima para baixo.

(__) Acelera o processo de escolha do candidato.
(__) Proporciona maior índice de assertividade, pois está sendo observado por mais de um selecionador.
(__) Deve ser aplicada quando há grande número de pessoas para poucas ou apenas uma vaga e os candidatos apresentam estar qualificados para o cargo de forma homogênea.
(__) Avalia-se apenas o conhecimento técnico do candidato.

A V – V – V – V.
B V – F – F – F.
C V – V – V – F.
D F – F – V – V.
E V – F – V – V.

Questão 27 Sobre os transtornos da infância e as mudanças que ocorreram com a transição para o DSM-5 (Manual Diagnóstico e Estatístico de Transtornos Mentais), assinale a alternativa INCORRETA.

A A avaliação dos níveis de gravidade para deficiência intelectual (leve, moderado, grave e profundo) passou a ser baseada nas pontuações de testes de inteligência.
B Nova denominação de um grande grupo de condições com o termo “neurodesenvolvimento”.
C O termo “transtorno de Asperger” foi completamente eliminado.
D Pica, transtorno de ruminação e transtorno da alimentação da infância e da primeira infância passaram para a categoria de “transtornos alimentares”.
E O termo de melhor aceitação “deficiência intelectual” substituiu o termo “retardo mental”.

Questão 28 De acordo com Andrade (2010), a técnica de grupo intitulada "Sobrevivência lunar" trata-se de uma técnica para

A abertura.
B descontração.
C divisão de grupos.
D tomar decisão.
E fechamento.

Questão 29 Analise as frases abaixo:

I O primeiro dos seis passos do processo de análise de cargos é examinar a estrutura da organização e a quantidade de cargos.
II A *Coleta de dados* e a *Descrição e especificação de cargos* são duas fases muito importantes do processo de análise de cargos, no entanto, elas não devem ser sequenciadas.
III O termo técnico ***'tarefa'*** refere-se ao conjunto de atividades que cada indivíduo executa na instituição.
IV A maneira como cada cargo é estruturado e dimensionado constitui o chamado desenho de cargos.

Dispõem corretamente sobre a análise de cargos somente os itens apresentados em:

A I, II e III.
B II e III.
C II e IV.
D I, III e IV.
E I e IV.

Questão 30 Em relação as formas de transmissão da cultura organizacional, de acordo com Souza (2014), relacione a coluna da direita com a coluna da esquerda e depois assinale a alternativa abaixo que corresponda a sequência numérica correta, de cima para baixo.

Elementos da cultura organizacional:	**Descrição:**
(1) Ritos	(__) pessoas de sucesso que corporificam os valores e o caráter da organização e da sua cultura.
(2) Rituais	(__) ações regularmente repetidas para reforçar normas e valores culturais.
(3) Símbolos	(__) atividades cerimoniais destinadas à comunicação de ideias específicas ou à realização de determinados propósitos.
(4) Heróis	(__) objetos, ações ou eventos dotados de significados especiais que permitem a troca de ideias complexas e mensagens emocionais pelos membros da organização.

A 3 – 2 – 1 – 4
B 4 – 2 – 1 – 3
C 4 – 1 – 2 – 3
D 3 – 1 – 2 – 4
E 3 – 1 – 4 – 2

Questão 31 Assinale a alternativa que corresponda, segundo Stoner e Perrewé (2012), a uma das consequências organizacionais negativas a longo prazo do humor deprimido no trabalho (HDT).

A Conflito de funções.
B Apoio do supervisor.
C Baixo comprometimento organizacional.
D Conflito interpessoal.
E Ambiguidade de funções.

Questão 32 Analise as frases abaixo sobre clima organizacional, segundo Ferreira (2013):

I Conflitos interpessoais e interdepartamentais são as formas mais visíveis do clima organizacional, pois o relacionamento entre as pessoas e departamentos é o que define um clima tenso ou agradável.
II Programas de sugestões não são considerados indicadores do clima organizacional.
III Rotatividade de pessoal pode representar uma falta de satisfação com a empresa.
IV Uma das formas de reação contra a empresa é o desperdício de material.

Dispõem corretamente sobre os indicadores do clima organizacional somente os itens apresentados em:

A I, II e III.
B II, III e IV.
C I, II, III e IV.
D III e IV.
E I, III e IV.

Questão 33 Conforme Ferreira (2013), o Modelo de Qualidade de Vida no Trabalho (QVT) desenvolvido por Emery e Trist apresenta seis propriedades para estimular o comprometimento com o trabalho de quem o realiza. As alternativas abaixo são algumas das propriedades desse modelo, exceto:

A futuro desejável.
B condições de segurança e saúde no trabalho.
C variedade e desafio.
D reconhecimento e apoio.
E aprendizagem continua.

Questão 34 De acordo com o Art. 4º do Código de Ética Profissional do Psicólogo, ao fixar a remuneração pelo seu trabalho, o psicólogo:

A estipulará o valor de acordo com as características da atividade.
B garantirá que as atividades de emergência não sejam interrompidas.
C assegurará a qualidade dos serviços oferecidos dependentemente do valor acordado.
D garantirá que haja prévia comunicação da paralisação aos usuários ou beneficiários dos serviços atingidos pela mesma.
E comunicará ao usuário ou beneficiário o valor estipulado no término do trabalho realizado.

Questão 35 Conforme o Art. 2º do Código de Ética Profissional do Psicólogo, ao psicólogo é vedado, exceto:

A Praticar ou ser conivente com quaisquer atos que caracterizem negligência, discriminação, exploração, violência, crueldade ou opressão.
B Emitir documentos sem fundamentação e qualidade técnico-científica.
C Prolongar, desnecessariamente, a prestação de serviços profissionais.
D Levar ao conhecimento das instâncias competentes o exercício ilegal ou irregular da profissão.
E Induzir a convicções de orientação sexual ou a qualquer tipo de preconceito, quando do exercício de suas funções profissionais.

Questão 36 Indique a alternativa que completa correta e respectivamente as lacunas da assertiva a seguir.

"O conhecimento científico em _____ envolve a análise (que pressupõe ação) da organização do trabalho e dos modos de _____, ou seja, a clínica do trabalho. " (Mendes, 2007, p. 32).

A gestão de pessoas/ organização
B psicodinâmica/ sofrimento
C psicodinâmica/ subjetivação
D gestão de pessoas/ subjetivação
E gestão de pessoas/ sofrimento

Questão 37 Segundo Chiavenato (2014), os grupos passam por um padrão de sequências de cinco estágios, são eles, na ordem crescente:

A Formação, Interação, Normalização, Desempenho e Estabilização.
B Formação, Tormenta, Normalização, Desempenho e Interrupção.
C Interação, Formação, Normalização, Interrupção e Estabilização.
D Interação, Formação, Desempenho, Interrupção e Estabilização.
E Formação, Tormenta, Desempenho, Normalização e Interrupção.

Questão 38 Informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma abaixo sobre grupos e equipes de trabalho, conforme Puente-Palacios e Albuquerque (2014). Em seguida, indique a opção com a sequência correta, de cima para baixo.

(__) A maior coesão dos membros da equipe resulta em maior efetividade.
(__) Um dos aspectos que diferencia grupos de equipes é a natureza do esforço despendido, sendo que nos grupos tende a ser mais individual, enquanto que a equipe apresenta um caráter mais coletivo.
(__) Nas equipes de trabalho podem existir metas individuais que são vistas como caminhos para atingir a meta coletiva.
(__) Os resultados do trabalho em termos de produtividade, a satisfação dos membros e a sobrevivência da equipe, são considerados os três indicadores validos da efetividade das equipes de trabalho.

A F – V – V – V
B V – V – V – F
C V – V – F – V
D F – F – V – F
E V – F – V – F

Questão 39 Qual nome da validade do teste que "está relacionada ao quanto o teste pode predizer o desempenho do sujeito em tarefas especificadas" (Anastasi & Urbina, 2000 *apud* Pacico & Hutz, 2015)?

A Validade aparente.
B Validade de conteúdo.
C Validade de face.
D Validade de construto.
E Validade de critério.

Questão 40 Sobre a avaliação psicológica em concurso público e processos seletivos de natureza pública e privada, a Resolução CFP N.º 002/2016 prevê que

A tanto para a entrevista de devolução quanto para a apresentação do recurso, será admitida a remoção dos instrumentos utilizados na avaliação psicológica do seu local de arquivamento público.
B na necessidade de laudo para processo judicial, o nome de um responsável técnico(a) pela avaliação psicológica poderá ser substituído pelos nomes dos membros da Comissão de Avaliação Psicológica.
C na elaboração do edital é facultativa a participação de profissional psicólogo(a) para definição dos construtos/dimensões psicológicas envolvidas no processo de avaliação.
D caso o(a) candidato(a) tenha sido considerado(a) apto(a) por meio de avaliação psicológica para um cargo específico de provimento em concurso público, essa avaliação terá validade para uso em outro cargo e/ou outro processo seletivo.
E o documento decorrente de avaliação psicológica não deverá ter identificação e assinatura.

Questão 41 Conforme Orlickas (1999, p. 33), a empresa que opta por implementar um modelo de consultoria interna pode ter maiores oportunidades de se conquistar um melhor gerenciamento dos Recursos Humanos, do que riscos. Levando em consideração tal aspecto, são vantagens de se ter um consultor interno de Recursos Humanos, EXCETO:

A Proximidade entre cliente e consultor.
B Possibilidade de avaliação e controle do trabalho efetuado.
C Ter um funcionário da organização como consultor interno, o qual apresenta maior conhecimento dos aspectos culturais e informais da empresa, se comparado com um consultor externo.
D Maior liberdade de dizer e fazer coisas, ou seja, propor mudanças, se comparado com um consultor externo.
E Monitoração imediata dos focos de insatisfação.

Questão 42 Para Regato (2014), "alguns aprendizados corporativos são viabilizados pela educação profissional", sendo assim, qual a terceira etapa do processo de educação profissional que visa adaptar e preparar adequadamente o homem para determinado cargo?

A Aperfeiçoamento profissional.
B Formação profissional.
C Processo de treinamento.
D Gestão de pessoas.
E Desenvolvimento profissional.

Questão 43 Analise as frases abaixo:

I O Parecer é um documento fundamentado e resumido sobre uma questão focal do campo psicológico cujo resultado pode ser indicativo ou conclusivo.
II O Laudo ou Relatório psicológico tem o objetivo de apresentar os procedimentos e conclusões gerados pelo processo da avaliação psicológica.
III O Parecer psicológico deve conter, no mínimo, cinco itens: identificação, descrição da demanda, procedimento, análise e conclusão.
IV O Laudo e o Parecer psicológicos não são documentos decorrentes da Avaliação Psicológica, embora muitas vezes apareçam desta forma.

Dispõem corretamente sobre pareceres e laudos psicológicos, somente os itens apresentados em:

A II e IV.
B I, III e IV.
C II e III.
D I e IV.
E I e II.

Questão 44 Assinale a alternativa que completa correta e respectivamente a frase abaixo.

"Uma _____ bem projetada baseia-se em uma análise do trabalho fundamentada em critérios que irão determinar os principais componentes a serem avaliados, objetivando o acompanhamento do _____ do funcionário em exame" (SPECTOR, 2003, p. 80).

A avaliação de desempenho / desempenho
B seleção / plano de carreira
C pesquisa / plano de carreira
D seleção / desempenho
E avaliação de desempenho / treinamento

Questão 45 Associe as duas colunas relacionando as fontes de recrutamento aos respectivos conceitos, segundo Marras (2016).

Fontes de Recrutamento:
(1) Banco de dados interno
(2) Agências de emprego
(3) Consultorias de *outplacement*
(4) Entidades diversas
(5) Consultorias de *replacement*

Conceitos:
(__) São consultorias que se dedicam especificamente a recolocar profissionais que serão desligados ou que estão em processo de desligamento em suas respectivas empresas.
(__) Formado a partir do recebimento de currículos no dia a dia e consultado de acordo com as necessidades da empresa.
(__) São consultorias que atendem especificamente pessoas físicas (profissionais) e são contratadas para tentar recolocar os profissionais no mercado de trabalho.
(__) Trabalham de graça para auxiliar na colocação ou recolocação de trabalhadores.
(__) Oferecem serviços de recrutamento de profissionais, em geral, de execução até o nível intermediário da pirâmide organizacional e têm como característica o fato de não trabalharem com exclusividade.

A sequência correta, de cima para baixo, é
A 3 – 2 – 5 – 4 – 1.
B 5 – 1 – 3 – 4 – 2.
C 3 – 4 – 5 – 2 – 1.
D 3 – 1 – 5 – 4 – 2.
E 5 – 2 – 3 – 1 – 4.

Questão 46 Associe as colunas relacionando as duas modalidades de projetos a suas respectivas características, de acordo com Salles e Mota (2015). Os números poderão ser utilizados mais de uma vez.

Modalidades de Projeto:	**Características:**
(1) Projeto de Implementação	(__) Processo relativamente linear.
(2) Projeto de Desenvolvimento	(__) Estilo de liderança baseada em comando e controle.
	(__) Sistema de informações menos informal.
	(__) Organização dos recursos humanos orientada a tarefas.
	(__) Estilo de liderança voltado para a aprendizagem.

A sequência correta, de cima para baixo, é
A 1 – 2 – 1 – 1 – 1.
B 1 – 1 – 2 – 1 – 2.
C 2 – 1 – 2 – 2 – 2.
D 1 – 2 – 2 – 2 – 1.
E 1 – 1 – 1 – 2 – 2.

Questão 47 Câmara (2013) em seu artigo intitulado "Análise de conteúdo: da teoria à prática em pesquisas sociais aplicadas às organizações", apresenta a técnica de Análise de Conteúdo (Bardin, 2011), a qual prevê três fases fundamentais para sua utilização, quais são elas?
A Pré-análise, Exploração do material e Tratamento dos resultados.
B Exploração do material, Codificação e Interpretação.
C Codificação, Categorização e Interpretação.
D Pré-análise, Classificação e Categorização.
E Codificação, Exploração do material e Tratamento dos resultados.

Questão 48 No artigo "Intervenções Psicológicas diante do Assédio Moral no Trabalho", Rissi Monteiro, Cecconello e Moraes (2016, p. 340) afirmam que "o assédio moral refere-se a um comportamento abusivo, intencional e frequente que ocorre no ambiente de trabalho". Sobre o tema do assédio moral no trabalho, são verdadeiras as seguintes frases, exceto:
A As intervenções psicológicas que visam a prevenção, promoção e tratamento, podem dirigir-se ao assédio moral, já que o fenômeno tem potencial para causar doença e sofrimento psíquico.
B A divisão do assédio ocorre a partir de quatro tipos principais: descendente (ou vertical), horizontal, ascendente e mista.
C São possibilidades de intervenções para as vítimas do assédio moral no trabalho: aconselhamento, grupo de apoio, estratégias de reabilitação e acompanhamento no retorno ao trabalho.8
D Uma das formas de prevenção do assédio moral é educar os trabalhadores e líderes, incutindo normas de adequado comportamento social na organização e buscar estabelecer limites.
E O assédio moral envolve apenas a perspectiva do assédio pessoal, relacionado às questões de relações interpessoais.

Questão 49 Indique a alternativa que completa corretamente a lacuna da assertiva a seguir.
"_____ (também conhecidos como *headhunters*) são agências especiais de emprego que se concentram em procurar os melhores talentos de gestão para seus clientes. " (Dessler, 2014, p. 116).
A Recrutadores de trabalho temporário.
B Recrutadores de universitários.
C Recrutadores de executivos.
D Recrutadores para gestão de talentos.
E Recrutadores on-line.

Questão 50 Sobre a relação entre o gestor e a pessoa com deficiência (PcD), Serrano e Brunstein (2011) citam Thomas e Ely (1996) para mencionar medidas devem ser tomadas para facilitar o aproveitamento das diferenças entre grupos a serviço da organização, seu crescimento e renovação (p. 362). Algumas dessas medidas são, EXCETO:
A As lideranças devem reconhecer que, com a diversidade, existirá mais de uma maneira de se obter resultados positivos.
B A cultura organizacional deve criar expectativas de alto padrão para todos, sem diferenciações.
C A cultura deve fazer os trabalhadores se sentirem valorizados.
D Desenvolver competências que permitam o gestor administrar com sucesso a inclusão a partir da prescrição dos manuais corporativos ou institucionais, os quais garantem por si, o desenvolvimento das capacidades necessárias para ser bem-sucedido como agente do processo inclusivo.
E A organização deve ter uma estrutura relativamente igualitária e não-burocrática.